# ANNUAL REPORT RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022

THE YELLOW DOOR

LA PORTE JAUNE





The Yellow Door (YD) works to empower seniors and young adults in downtown Montreal to initiate and engage in community and creative projects that combat social isolation, promote holistic well-being, and spark positive societal change across generations.

La Porte Jaune (PJ) outille les aînés et les jeunes adultes du centre-ville de Montréal afin qu'ils puissent initier et s'engager dans des projets communautaires et créatifs qui combattent l'isolement social, favorisent le bien-être holistique et suscitent un changement sociétal positif chez toutes les générations.

### www.yellowdoor.org

(514) 845-2600 | info@yellowdoor.org 3625 rue Aylmer. Montréal, QC H2X 2C3

# TABLE OF CONTENTS TABLE DES MATIÈRES



### A message from The Yellow Door's Leaders

Un message des dirigeants de La Porte Jaune

**O7 Generations**Générations

Wellness Groups Groupes de Bien-Être 29
Rabbit Hole Café
Café Rabbit Hole

31
Finances
Finances



### A MESSAGE FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR

### UN MESSAGE DE LA DIRECTRICE EXÉCUTIVE

This report reflects work carried out from April 1, 2021 to March 31, 2022- the second year of a global pandemic that has disproportionately affected seniors. When COVID-19 first hit Montreal, we responded to the acute needs of seniors in the immediate; as the pandemic continues, we work to address the long-term well-being and resiliency of our senior members and youth volunteers.

The sustained isolation measures and changes to how we create and maintain social relationships have had an impact on our collective resilience and well-being. In many ways the Yellow Door (YD) is well-equipped to address these growing social and mental health challenges, as this has been central to our mission for five decades. Through our programs we foster intergenerational and interpersonal relationships with the goal of facilitating social integration, reducing feelings of loneliness, and fostering holistic well-being and active participation in society of all ages.

While this year was challenging, there are also many highlights to our work combatting social isolation of vulnerable populations in downtown Montreal, which we are happy to share with you in this report.

Ce rapport reflète notre travail tel qu'accompli du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, soit la deuxième année d'une pandémie mondiale affectant les aînés de façon disproportionnée. Lorsque la COVID-19 a frappé Montréal, nous avons su répondre aux besoins critiques des aînés dans l'immédiat; alors que la pandémie continue, nous travaillons pour améliorer à long terme le bien-être et la résilience de nos membres aînés et de nos jeunes bénévoles.

Les mesures d'isolement en continu et les changements qu'elles ont amené à la création et au maintien des relations interpersonnelles ont eu un grand impact sur notre résilience et notre bien-être collectifs. De plusieurs façons, la Porte Jaune (PJ) est outillée pour relever ces défis sociaux et de santé mentale grandissants, puisque cela est au cœur de notre mission depuis cinq décennies. À travers nos programmes nous favorisons les relations intergénérationnelles et interpersonnelles avec pour but de faciliter l'intégration sociale, de réduire le sentiment de solitude et d'améliorer le bien-être holistique et la participation active dans la société chez les personnes de tous âges.

Bien que cette année ait été difficile, il y a aussi eu de nombreux points culminants à souligner dans notre travail combattant l'isolement social des populations vulnérables du centre-ville de Montréal. Nous sommes fiers de vous faire part de ces points culminants dans ce rapport.

**KAITLIN FAHEY** Executive Director

Directrice Exécutive



# MESSAGE FROM THE CO-PRESIDENTS MESSAGE DES COPRÉSIDENTES

This past year has demonstrated the Yellow Door's capacity to respond to the changing needs of our membership in an uncertain public health landscape. We are proud that our board is primarily made up of active volunteers within the organization, and users of the services we provide, allowing us to better support staff and the YD community.

We remain committed to equitable, inclusive, and sustainable growth. The Board is writing the organization's first salary policy for the new fiscal year. This will ensure our total compensation is viable and competitive for our current team and for new talent in the future. We are also participating in regular training and development to implement anti-oppression frameworks throughout our governance structures.

As we look back on our last year of activities, we also look forward to the years to come. This year, the YD's Generations program celebrates 50 years of serving seniors in downtown Montreal. We hope you can join us in celebrating this important milestone. On behalf of the Board of Directors, we would like to wish all of our incredible members, volunteers, and staff a fantastic summer ahead and thank you for all your contributions to The YD community.

Cette dernière année a démontré notre capacité à répondre aux besoins changeants de nos membres dans un contexte de santé publique incertain. Nous sommes fières que notre conseil d'administration (CA) soit principalement formé de bénévoles actifs et d'utilisateurs de services au sein même de l'organisme communautaire, nous permettant de mieux soutenir notre équipe et notre communauté PJ.

Nous continuons d'être dévouées à la croissance équitable, inclusive et renouvelable. Le CA formule actuellement la première politique salariale pour la nouvelle année fiscale. Cela assurera une rémunération globale qui est viable et compétitive pour notre équipe actuelle et future. Nous participons également à des formations régulières pour implanter des cadres anti-oppressifs dans nos structures de gouvernance.

Alors que nous regardons en arrière vers notre dernière année d'activités, nous regardons aussi vers l'avant. Cette année, le programme Générations de la PJ célèbre ses 50 ans à servir les aînés du centre-ville de Montréal. Nous espérons que vous pourrez vous joindre à nous pour célébrer cette étape importante. Au nom du CA, nous voulons souhaiter à nos membres, bénévoles et nos employés incroyables un été fantastique et vous remercions pour toutes vos contributions à la communauté de la PJ.

**AMRITHA SANMUGAM** 

Co-President, Board of Directors

Coprésidente, Conseil d'administration

LAUREN LAFRAMBOISE

Co-President, Board of Directors

Coprésidente, Conseil d'administration

### LE PERSONNEL 2021-2022

EVELYNE DUSSAULT Fundraising Officer Agente de financement



KATTLIN FAHEY EXECUTIVE DIRECTOR

DIRECTRICE EXÉCUTIVE



DOMINIQUE DICAPRIO
Administrative and
Communications Coordinator
Coordinatrice administrative
et communications

RO(10 BARRENO Generations Coordinator Coordinatrice Générations



SONIA NIZZA

Wellness Group Coordinator

Coordinatrice Groupes de Bien-Être





CHLOE STRAUSS

Interim Wellness Group Coordinator
Coordinatrice Groupes de Bien-Être
par interim







ARNAU (UNTIES

Project Coordinator, Cultural Roulant
Coordinateur de projet,
Roulant culturel

# BOARD OF DIRECTORS 2021-2022 CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022







LAUREN LAFRAMBOISE Co-President Coprésidente



TAYLOR MURRAY

Treasurer

Trésorière



MAUREEN MICKS Vice-President Vice-présidente



JULIA KNAFO Secretary Secrétaire

**Members:** Membres:

ALEXIE KIM | JULIE MUGWANEZA | KATHERINE MOORE | LISA BAUM | MARC NERENBERG | SHANNON FIEDLER | SUSAN BIGGS | WOOTIN ALBERT PARK | XINLI PETER ZHUANG

### HOW WE SERVE THE COMMUNITY

### COMMENT NOUS SERVONS LA COMMUNAUTÉ

WHO QUI



**SENIORS** LES AÎNÉS



Low mobility, low autonomy, and/or are financially vulnerable.
aible mobilité, faible autonomie et vulnérabilité financière.



### **YOUTH** LA JEUNESSE



Financially vulnerable, seeking accessible/alternative community and/or community engagement.

Vulnérabilité financière, à la recherche d'une communauté accessible/alternative, et/ou d'engagement communautaire.

HOW COMMENT

### **GENERATIONS**GÉNÉRATIONS

By respecting our elders, by valuing our youth.

En respectant nos aînés, en valorisant notre jeunesse.

### **WELLNESS GROUPS**GROUPES DE BIEN-ÊTRE

By promoting well-being across generations.

En promouvant le bien-être à travers les générations.

### RABBIT HOLE CAFÉ CAFÉ RABBIT HOLE

By serving healthy, affordable food.

En servant de la nourriture saine et abordable.

SHORT-TERM OUTCOMES RÉSULTATS À COURT TERME

- Reduce isolation and loneliness through interpersonal relationships.
- Réduire l'isolement et la solitude grâce aux relations interpersonnelles.
- Connect people, broaden networks and provide opportunities to meet.
- Connecter les gens, élargir les réseaux et offrir des occasions de se rencontrer.
  - Build social, functional and leadership skills.
  - Développer des compétences sociales, fonctionnelles et de leadership.
    - •Increase compassion across generations.
    - Accroître la compassion entre les générations.

LONG-TERM OUTCOMES RÉSULTATS À LONG TERME

- Improve quality of life and general health outcomes.
  - Améliorer la qualité de vie et la santé globale.
  - Increase inclusion, resourcefulness and resilience.
- Améliorer l'inclusion, l'ingéniosité et la résilience
  - Increase awareness and social responsibility.
- •Accroître la sensibilisation et la responsabilité sociale.

ULTIMATE IMPACT

FACILITATE SOCIAL INTEGRATION | MAINTAIN FUNCTIONALITY AND AUTONOMY | FOSTER ACTIVE PARTICIPATION IN SOCIETY | INCREASE DIRECTION AND BELONGING

FACILITER L'INTÉGRATION SOCIALE | MAINTENIR LA FONCTIONNALITÉ ET L'AUTONOMIE | FAVORISER LA PARTICIPATION ACTIVE À LA SOCIÉTÉ I ACCROÎTRE L'ORIENTATION ET L'APPARTENANCE



### **GENERATIONS PROGRAM**

# PROGRAMME GÉNÉRATIONS



This year marks five decades of bringing together university-aged youth and older adults to combat social isolation and its associated negative health effects.

In 1972 a group of McGill students surveyed seniors living in the area to determine where they might need assistance; YD volunteers were then sent out to complete various tasks. Fifty years later the program continues to respond to seniors' needs, only now we match youth and seniors to build meaningful interpersonal relationships that promote social inclusion across generations.

These intergenerational connections make our services unique and establish a level of trust in our senior members. In many ways, our volunteer-based services act as a first response in the mental health network, allowing us to seek the appropriate help as needed. Over the past year we have committed to a more comprehensive volunteer training program to support these youth in their rewarding, but demanding roles.

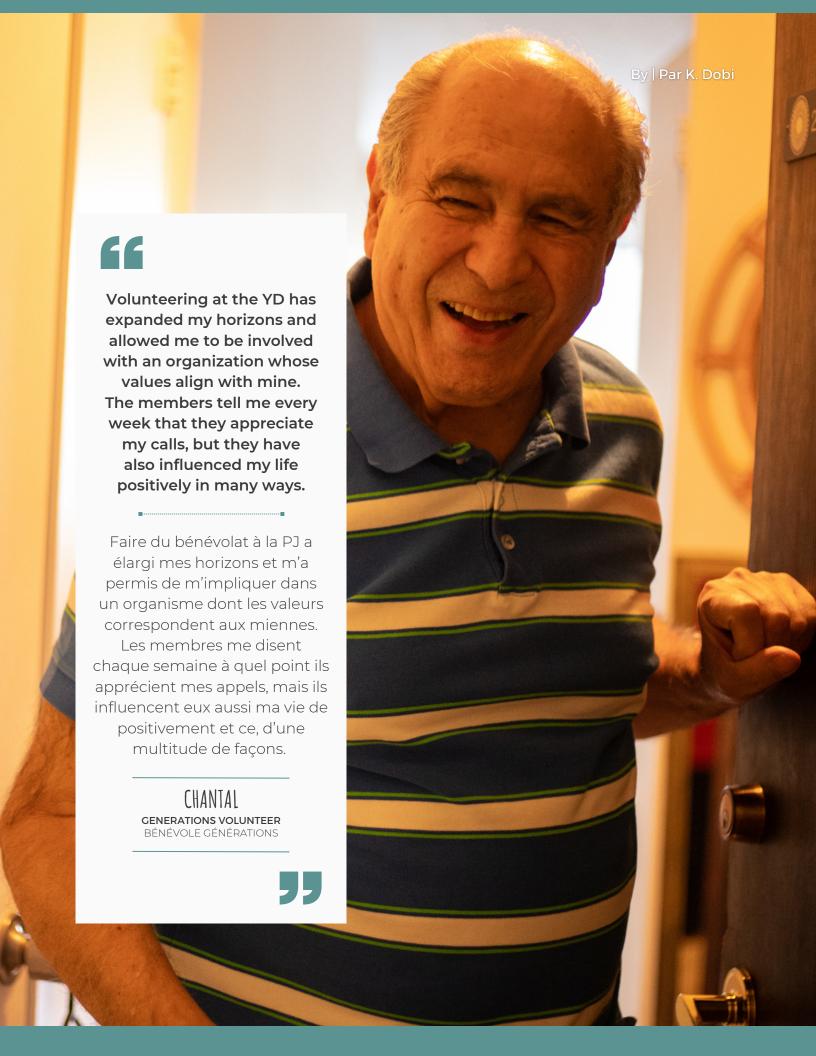
Cette année marque cinq décennies du programme Générations de la PJ rassemblant des jeunes d'âge universitaire et des adultes plus âgés pour combattre l'isolement social et ses effets négatifs sur la santé. En 1972 un groupe d'étudiants de l'université McGill ont sondé les aînés vivant dans le voisinage pour déterminer comment ils auraient besoin d'assistance. Des bénévoles PJ ont alors été envoyés pour compléter des tâches variées. Cinquante ans plus tard le programme continue de répondre aux besoins des aînés, bien que maintenant nous jumelons les jeunes à des aînés pour bâtir des relations interpersonnelles et promouvoir l'inclusion sociale à travers les générations.

Ces connexions intergénérationnelles rendent nos services uniques et établissent un niveau de confiance chez nos membres aînés. De plusieurs façons, nos services bénévoles agissent comme première ligne dans le réseau de santé mentale, nous permettant de solliciter l'aide appropriée si nécessaire. Lors de la dernière année, nous souhaitions nous engager à offrir une formation bénévole plus exhaustive pour soutenir ces jeunes dans leurs rôles gratifiants mais demandants.



CURRENT PROGRAM OBJECTIVES: To establish and meet ongoing growth targets by investing in volunteers, better responding to seniors' needs in our territory, and collaborating with other organizations.

OBJECTIFS ACTUELS DU PROGRAMME: Établir et rencontrer des cibles de croissance en investissant dans nos bénévoles pour mieux répondre aux besoins des aînés vivant sur notre territoire ainsi que collaborer avec d'autres organismes communautaires.



### MEMBER PROFILE

### PROFIL DE L'ADHÉRENT



**Active Members** 232 membres actifs

30

new members in 2021-2022

nouveaux membres en 2021-2022



increase in new members from last year de membres plus que l'an dernier

86%

are over 70 and of those 51% are over 80

ont plus de 70 ans et parmi eux 51% ont plus de 80 ans!

FIXED INCOME/FINANCIAL DIFFICULTIES 80% REVENU FIXE/DIFFICULTÉS FINANCIÈRES LIVE ALONE 72% HABITENT SEULS LIVE WITH LIMITED MOBILITY **52%** ONT UNE MOBILITÉ RÉDUITE HAVE FAMILY IN QUEBEC 41% ONT DE LA FAMILLE AU QUÉBEC **ACTIVELY USE INTERNET** 20% UTILISENT ACTIVEMENT INTERNET 8.5% SONT MEMBRES D'AUTRES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Longest membership (Ms. B joined at age 57, she is now 82!)

L'adhésion la plus longue (Mme B. est devenue membre à 57 ans. elle a maintenant 82 ans!)

THE OLDEST MEMBER MS. T IS LA MEMBRE LA PLUS ÂGÉE, MMET, A



ARE MEMBERS OF OTHER COMMUNITY ORGANIZATIONS

HAVE FRIENDS NEARBY OR CAN RELY ON NEIGHBOURS

ONT DES AMIS PROCHES OU DES VOISINS SUR QUI ILS PEUVENT COMPTER

#### MEMBERS REFERRED BY:

3%

MEMBRES RÉFÉRÉS PAR :

Other (local churches, universities, etc.) 4.5% Autres (églises locales, universités, etc.) 10.5%

Partner community organizations

Organismes communautaires partenaires

YD outreach (posters, flyers, Internet) 21% Rayonnement PJ (affiches, dépliants, Internet)

30.5%

**Current YD members** Membres P.J actuels

Local community health network (CIUSSS du Centre-West-de-l'Île-de-Montréal) 33.5% Réseau de santé communautaire local (CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal)

LANGUAGES Majority of members speak 2+ languages LANGUES La plupart parle 2 langues ou plus

80% English 80% anglais

60% French 61% français

9% Spanish 9% espagnol

Salut! — - iHola!

Other Languages: less than 3% each

### **VOLUNTEER PROFILE**

### PROFIL DU BÉNÉVOLE



**Active Volunteers** Bénévoles actifs 185

61

increase in volunteers from last year augmentation du nombre de nouveaux bénévoles par rapport à l'année dernière

new volunteers in 2021-2022

nouveaux membres en 2021-2022



LANGUAGE IS AN IMPORTANT CONSIDERATION WHEN

MAKING YOUTH

SENIOR MATCHES

LANGUAGES

82% of volunteers speak more than one language

LANGUES

82% des bénévoles parlent plus d'une langue

Majority English and French, followed by Spanish, Mandarin, German, Arabic, Italian, Cantonese, Portuguese, Japanese, Hindi, Russian, Korean, Turkish, Greek, Cantonese, Tamil, Vietnamese & Tagalog.

NO RESPONSE/UNEMPLOYED PAS DE RÉPONSE/CHÔMAGE

EMPLOYED/WORKING PROFESSIONALS EMPLOYÉS/PROFESSIONNELS

58%

**UNIVERSITY STUDENTS:** ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES:

65% McGill; 16% Concordia; 19% other (<2% each)

65% McGill; 16% Concordia; 19% autres (<2% chaque)

Longest active volunteer

L'adhésion bénévole la plus longue

PLUS D' 33%



HAVE BEEN VOLUNTEERING FOR 3+ YEARS SONT BÉNÉVOLES DEPUIS PLUS DE 3 ANS

"

GENERATIONS COORDINATOR (1974 - 1978) AND CURRENT GENERATIONS MEMBER

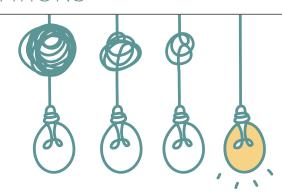
IT IS IMPORTANT TO HAVE PROGRAMS LIKE THESE BECAUSE THEY PROVIDE A SENSE OF COMMUNITY TO THOSE WHO HAVE NO LOVED ONES AROUND. IT REASSURES SENIORS AND VOLUNTEERS THAT THERE IS ALWAYS SOMEONE TO TURN TO.

IL EST IMPORTANT D'AVOIR DE TELS PROGRAMMES PARCE QU'ILS OFFRENT UN SENTIMENT DE COMMUNAUTÉ À CEUX QUI N'ONT PAS DE PROCHES AUPRÈS D'EUX. CELA RASSURE LES AÎNÉS ET LES BÉNÉVOLES DE SAVOIR QU'ILS ONT TOUJOURS QUELQU'UN VERS QUI SE TOURNER.

"

### **GENERATIONS SURVEY**

### SONDAGE GÉNÉRATIONS



The YD is committed to implementing realistic monitoring and evaluation plans so we can assess our programs' effectiveness and improve upon them as needed. Over the past year we administered long-form surveys, the result of a year-long strategic plan, measuring the well-being of seniors involved in our programming. While we were able to collect some data (58/170 surveys completed), we discovered that our survey was too long, taking 40 minutes and asking too personal/depressing questions. This information will be used to redraft future surveys. You can view our 2021 survey on our website.

La PJ s'engage à implanter des plans d'évaluation et de contrôle réalistes pour pouvoir évaluer l'efficacité de nos programmes et les améliorer au besoin. Au cours de la dernière année, nous avons effectué un sondage résultant d'une année de planification stratégique, mesurant le bien-être des aînés impliqués dans nos programmes. Bien que nous ayons pu collecter des données (58/170 sondages ont été complétés), nous avons découvert que notre sondage était trop long, prenant 40 minutes et demandant des questions trop personnelles et/ou déprimantes. Cette information sera utile pour le retravailler . Vous pouvez consulter le sondage 2021 sur notre site web.

# **MEMBERS**MEMBRES

74% ተተተተተተተ

**INDICATED THEY WERE DEPRESSED**ONT INDIQUÉ SE SENTIR DÉPRIMÉS

47% ተተተተተተተ

FELT THEY DID NOT HAVE SOMEONE TO LISTEN TO THEM ONT EXPRIMÉ N'AVOIR PERSONNE POUR LES ÉCOUTER

48% \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

FELT LIKE THEIR HEALTH WAS NOT EXCELLENT

ONT INDIQUÉ QUE LEUR SANTÉ N'ÉTAIT PAS EXCELLENTE

46% ተተተተተተተተ

FELT LIMITED IN THEIR DAILY ACTIVITIES

ONT EXPRIMÉ SE SENTIR LIMITÉS DANS LEURS ACTIVITÉS QUOTIDIENNES

38% \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

INDICATED THEY WERE LONELY ONT INDIQUÉ SE SENTIR SEULS

# **VOLUNTEERS**BÉNËVOLES

FELT IT WAS IMPORTANT TO VOLUNTEER
FOR THEIR COMMUNITY

ONT INDIQUÉ QU'IL EST EXTRÊMEMENT IMPORTANT POUR EUX DE FAIRE DU BÉNÉVOLAT POUR LEUR COMMUNAUTÉ

FELT IT WAS EXTREMELY IMPORTANT TO VOLUNTEER TO HELP OTHERS ONT INDIQUÉ QU'IL EST EXTRÊMEMENT IMPORTANT POUR EUX DE FAIRE DU BÉNÉVOLAT POUR AIDER LES AUTRES

ARE NOT FROM QUEBEC NE SONT PAS DU QUÉBEC

INDICATED FEELINGS OF LONELINESS

ONT INDIQUÉ SE SENTIR SEULS

\*results of 40 completed volunteer intake surveys \*résultats de 40 sondages de bénévoles



### 2021-2022 PROGRAM SERVICES

### SERVICES DU PROGRAMME 2021-2022



# FRIENDLY VISITS (< 1 HOUR EACH) VISITES AMICALES (< 1 HEURE CHAQUE)

Adapted service to allow volunteer-senior matches to meet while complying with health & safety guidelines. Encouraged virtual & outdoor visits in nice weather; face-to-face visits at seniors' homes were allowed with masks for limited periods of time.

Services adaptés qui permettent à des duos bénévole-aîné de se rencontrer tout en respectant les consignes de santé et sécurité publique. Nous avons encouragé des visites virtuelles et extérieures lorsque la météo le permettait; des visites au domicile des aînés étaient permises avec masque pendant une période de temps limitée.

2,757

HOURS OF VOLUNTEER SERVICE HEURES DE SERVICE BÉNÉVOLE 44% DECREASE DIMINUTION DE 44 %

FROM LAST YEAR DUE TO REDUCED VISIT LENGTH PAR RAPPORT À L'ANNÉE DERNIÈRE EN RAISON DE LA RÉDUCTION DE LA DURÉE DES VISITES

### INTERNET AND TECHNOLOGICAL HELP (<1 HOUR EACH)

AIDE INTERNET ET TECHNOLOGIQUE (<1 HEURE CHAQUE)

Modified to comply with health & safety guidelines. Face-to-face meetings were possible, but most volunteers assisted seniors by phone, Zoom or email - which was challenging.

Le service a été modifié en raison des consignes de santé et sécurité publique. À certains moments, les rencontres en présentiel étaient possibles, mais la plupart des bénévoles ont assisté les membres aînés par téléphone, Zoom ou courriel – ce qui a été plus difficile.

**SERVES 53 SENIORS** AU SERVICE DE 53 AÎNÉS 961

HOURS OF VOLUNTEER SERVICE HEURES DE SERVICE BÉNÉVOLE

### 35% DECREASE DIMINUTION DE 35 %

FROM LAST YEAR, DUE TO INCREASED PARTICIPATION AT YD'S TECH CAFÉ & VIRTUAL TECH HELP DIFFICULTIES

PAR RAPPORT À L'ANNÉE DERNIÈRE, EN RAISON D'UNE AUGMENTATION DE LA PARTICIPATION AU TECH CAFÉ PJ ET À DES DIFFICULTÉS TECHNIQUES LIÉES À L'ASSISTANCE DONNÉE VIRTUELLEMENT

# ACCOMPANIMENTS (< 4 HOURS EACH) ACCOMPAGNEMENTS (< 4 HEURES CHACUNE)

One of the few organizations to maintain service during the pandemic, helping seniors get to and from medical appointments and other errands (bank, library, etc.). Volunteers provide physical support during travel as well as emotional support by waiting with seniors at hospitals or by helping to ease anxieties associated with leaving home.

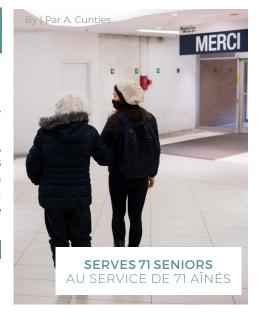
L'un des seuls organismes à maintenir ses services durant la pandémie, aidant les aînés à se rendre à leurs rendez-vous médicaux et à faire d'autres courses (banque, bibliothèque, etc.). Les bénévoles offrent du soutien physique pendant le voyagement en plus de soutien émotionnel lors de l'attente avec les aînés à l'hôpital ou encore en aidant à diminuer l'anxiété associée à devoir quitter la maison.

5,248

HOURS OF VOLUNTEER SERVICE HEURES DE SERVICE BÉNÉVOLE 629% INCREASE AUGMENTATION DE 629%

FROM LAST YEAR DUE TO INCREASE IN REQUESTS & LIMITED SERVICE IN PREVIOUS YEAR

PAR RAPPORT À L'ANNÉE DERNIÈRE EN RAISON D'UNE AUGMENTATION DU NOMBRE DE DEMANDES ET À UNE DIMINUTION DES HEURES DE SERVICE L'ANNÉE DERNIÈRE.



# CALLS: FRIENDLY (< 1 HOURS EACH) AND CHECK-IN (< 10 MINS)

APPELS : AMICAUX (< 1 HEURE CHAQUE) ET CONTRÔLE (< 10 MINUTES)

Seniors can choose to be matched with a volunteer for a friendly weekly chat or to receive a quick check-in call where they can request YD services or seek out referrals.

Les aînés peuvent choisir d'être jumelés à un bénévole pour une discussion amicale hebdomadaire ou de recevoir un appel de contrôle durant lequel ils peuvent demander un service PJ ou une référence à un service externe.

2,295
HOURS OF VOLUNTEER SERVICE

HEURES DE SERVICE BÉNÉVOLE 54% INCREASE AUGMENTATION DE 54%

FROM LAST YEAR DUE TO CALLS LASTING LONGER
PAR RAPPORT À L'ANNÉE DERNIÈRE EN RAISON DE LA DURÉE PLUS
LONGUE DES APPELS





# FRIENDLY ERRANDS (< 4 HOURS EACH) COURSES AMICALES (< 4 HEURES CHAQUE)

Like many organizations we saw an increase in the number of requests for errands throughout the year. Volunteers shop for homebound seniors who may not have access to online ordering/delivery services.

Comme plusieurs organismes, nous avons remarqué une augmentation des demandes pour des courses durant l'année. Les bénévoles magasinent pour les aînés confinés à la maison qui n'ont pas accès aux services de commande/livraison en ligne.

8,224

HOURS OF VOLUNTEER SERVICE HEURES DE SERVICE BÉNÉVOLE



PAR RAPPORT À L'ANNÉE DERNIÈRE EN RAISON DES PÉRIODES D'ISOLEMENT ET DE L'ANXIÉTÉ LIÉE AUX COMMERCES BONDÉS



All services are provided by friendly, trained volunteers; seniors must be 55+ and live within our downtown territory to be a member; no membership or other annual fees.

Tous les services sont offerts par des bénévoles amicaux et formés; devenir membre n'engendre aucun frais; les aînés doivent avoir plus de 55 ans et doivent habiter sur notre territoire au centre-ville pour être membre.

### VENESIA

**GENERATIONS VOLUNTEER SINCE 2015**BÉNÉVOLE GÉNÉRATIONS DEPUIS 2015

VOLUNTEERING WITH MS. Z. HAS BEEN GREAT ... WE TALK FREQUENTLY VIA EMAIL AND PHONE AND NOW TAKE WALKS EVERY WEEK BECAUSE THE WEATHER IS LOVELY. [RECENTLY] A VACCINATION APPOINTMENT, ENDED UP IN A SCENIC WALK AROUND THE OLD PORT AND A LOVELY CHAT. SOMETHING YOU MIGHT THINK OF AS VERY SMALL MIGHT END UP CHANGING YOUR DAY AND THAT OF THE MEMBER.

FAIRE DU BÉNÉVOLAT AVEC MME Z. EST EXTRAORDINAIRE... NOUS COMMUNIQUONS FRÉQUEMMENT PAR COURRIEL ET TÉLÉPHONE ET NOUS
FAISONS MAINTENANT DES MARCHES ENSEMBLE CHAQUE DEUX SEMAINES LORSQUE LA MÉTÉO LE PERMET. RÉCEMMENT, NOUS AVONS ÉTÉ À
JIN RENDEZ-VOUS DE VACCINATION ET NOUS AVONS ENCHAÎNÉ AVEC UNE MARCHE MAGNIFIQUE DANS. LE VIEUX-PORT ET UNE BELLE DISCUSSION
OUEL OUE CHOSE OUE L'ON PEUT CONSIDÉRER COMME ANODIN PEUT FINIR PAR CHANGER SA PROPRE JOURNÉE AINSI OUE CELLE DU MEMBRE

**.** .

#### 2021-2022 SPECIAL EVENTS

#### ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX 2021-2022



DELIVERY OF 91 HOUSE PLANTS & FRESH BAKED GOODS TO SENIORS ISOLATING AT HOME

LIVRAISON DE 91 PLANTES & PÂTISSERIES AUX AÎNÉS CONFINÉS À LA MAISON

**SPRING SURPRISE** SURPRISE DU PRINTEMPS



#### INSTALLATION & REMOVAL OF 12 PORTABLE A/C UNITS FOR MEMBERS

INSTALLATION ET ENLÈVEMENT DE 12 UNITÉS D'AIR CLIMATISÉ PORTABLES POUR LES MEMBRES AÎNÉS

A/C ASSISTANCE ASSISTANCE AIR CLIMATISÉ

128 MEALS PURCHASED BY DONORS & DELIVERED TO SENIORS AT HOME

128 REPAS ACHETÉS PAR DES DONATEURS & LIVRÉS AU DOMICILE DES AÎNÉS



HOLIDAY DINNER SOUPER DES FÊTES

### LIVE 5 PIECE JAZZ CONCERT AT LOCAL THEATRE FOR ALL MEMBERS

CONCERT DE JAZZ À 5 PIÈCES DANS UN THÉÂTRE LOCAL POUR TOUS LES MEMBRES AÎNÉS



HOLIDAY CONCERT CONCERT DES FÊTE

#### **VOLUNTEER TRAINING & SUPPORT**

FORMATION ET SOUTIEN DES BÉNÉVOLES



We work with Montreal Therapy Centre to offer a series of trainings led by licenced professionals. Sessions include time for discussion, to allow volunteers to ask pointed questions related to their experiences, and feedback, to curate future topics that better match volunteer needs.

Nous travaillons avec le Centre de thérapie de Montréal pour offrir une série de formations dirigées par des professionnels agréés. Toutes les sessions comprennent un temps de discussion, afin de permettre aux bénévoles de poser des questions pointues liées à leurs expériences, et un retour d'information, afin d'élaborer des futures séances qui correspondent mieux aux besoins des bénévoles

### DEPRESSION AND SUICIDALITY DÉPRESSION ET SUICIDE

Recognize depression; assess urgency; develop safety plan.

Reconnaître la dépression et l'idéation suicidaire, évaluer l'urgence et développer un plan de sécurité.

SELF-CARE FOR CAREGIVERS AUTOSOINS POUR SOIGNANTS

Set boundaries; improve assertiveness; prevent burn-out.

Affirmer ses propres limites, améliorer les compétences d'affirmation de soi, prévenir l'épuisement professionnel.

**EMOTIONAL HEALTH** SANTÉ ÉMOTIONNELLE

Awareness of own mental health; signs of emotional strain.

Être conscient de sa santé mentale, reconnaître les signes d'épuisement émotionnel.

**CULTIVATING WELLBEING** CULTIVER LE BIEN-ÊTRE

Difference in absence of illness vs well-being; methods to cultivate happiness.

La différence entre l'absence de maladie et le bien-être; des méthodes pour cultiver le bonheur.

GRIEF DEUIL

Dynamics of grief; tools & strategies for support.

Les dynamiques du deuil; développer des outils et stratégies pour soutenir une personne endeuillée.

#### **INTERNS**

**STAGIAIRES** 

Learning and working opportunities for 12 INTERNS (909 hours) from: Dawson College (Social Work, Social Services) | McGill University (Faculty of Medicine and Health Sciences) | Canada Summer Jobs Program

Possibilités d'apprentissage et de formation pour 12 STAGIAIRES (909 heures) provenant de : Collège Dawson (travail social, services sociaux) | Université McGill (Faculté de médecine et des sciences de la santé) | Programme d'emplois d'été Canada

# ROULANT CULTUREL



Our Cultural Roulant addresses the growing mental health challenges of our most at-risk senior members: those living without home Internet, who are homebound or with reduced mobility, and who may not have family support close by. Every three weeks, friendly volunteers deliver stimulating materials and library books to seniors; we aim to alleviate boredom, keep our members active, and let them know that they are not alone.

Atwater Library, an important project partner, takes calls from participants. Librarians and volunteers are happy to make recommendations, discuss their catalogue of books, DVDs, and CDs, reserve these materials, and package them for delivery by the YD. The YD covers all library fees.

While the group served by this project is relatively small, only 25% of our members qualify, the Cultural Roulant is a critical service assisting those in situations of limited mobility and no Internet. To our knowledge, there is no other service like this in our area.

Notre Roulant culturel s'attaque aux défis de santé mentale grandissants de nos membres aînés les plus à risque : ceux vivant sans Internet qui sont confinés à la maison ou ont une mobilité réduite et qui n'ont pas de soutien familial à proximité. Toutes les trois semaines, des bénévoles font la livraison de matériel stimulant et de livres de bibliothèque aux aînés; nous visons à soulager l'ennui, garder nos membres actifs et leur faire savoir qu'ils ne sont pas seuls.

La bibliothèque Atwater, un partenaire important, reçoit les appels des participants. Les bibliothécaires et les bénévoles sont heureux de faire des recommandations et de discuter du catalogue des livres, DVD et CD, de réserver le matériel et de le préparer pour la livraison par la PJ. La PJ couvre tous les frais de bibliothèque.

Bien que le groupe servi par ce projet soit relativement petit, seulement 25% de nos membres sont éligibles. Le Roulant culturel est un service critique aidant ceux à mobilité réduite qui n'ont pas accès à Internet. À notre connaissance, il n'y a pas d'autre service semblable dans notre zone de service.

#### **ITEMS FOR DELIVERY:**



Information pamphlets | Games and brainteasers | Music CDs | Films | Adult coloring books | Art kits created by a registered Art Therapist | Books, audio books, and other materials from Atwater Library

#### ADTICLES À LIVDED

Brochures d'information | Jeux et casse-têtes | CD de musique | Films | Livres de coloriage pour adultes | Kits d'art, créés par une art-thérapeute agréé | Livres, livres audio et autre matériel de la bibliothèque Atwater

### PROJECT HIGHLIGHTS

### POINTS FORTS DU PROJET



### PROJECT IN SERVICE FOR 8 MONTHS

between April 2021 to March 2022



entre avril 2021 et mars 2022





### 8.5 VOLUNTEER HOURS/MONTH

Admin work and calls to members confirming deliveries, answering questions, receiving feedback, and adding new members.

Travail administratif et appels aux membres pour confirmer la livraison, répondre aux questions, recevoir des commentaires, ajouter de nouveaux membres.

#### 55 MINUTES

Time to make each delivery: includes collecting materials, commuting, and interacting with senior participants.



Temps moyen pour effectuer chaque livraison - incluant le temps de collecte des matériaux, le trajet et l'interaction avec les participants aînés.





#### Opportunities for

### **15 INTERNS & VOLUNTEERS**

Opportunités pour





part-time project coordinator

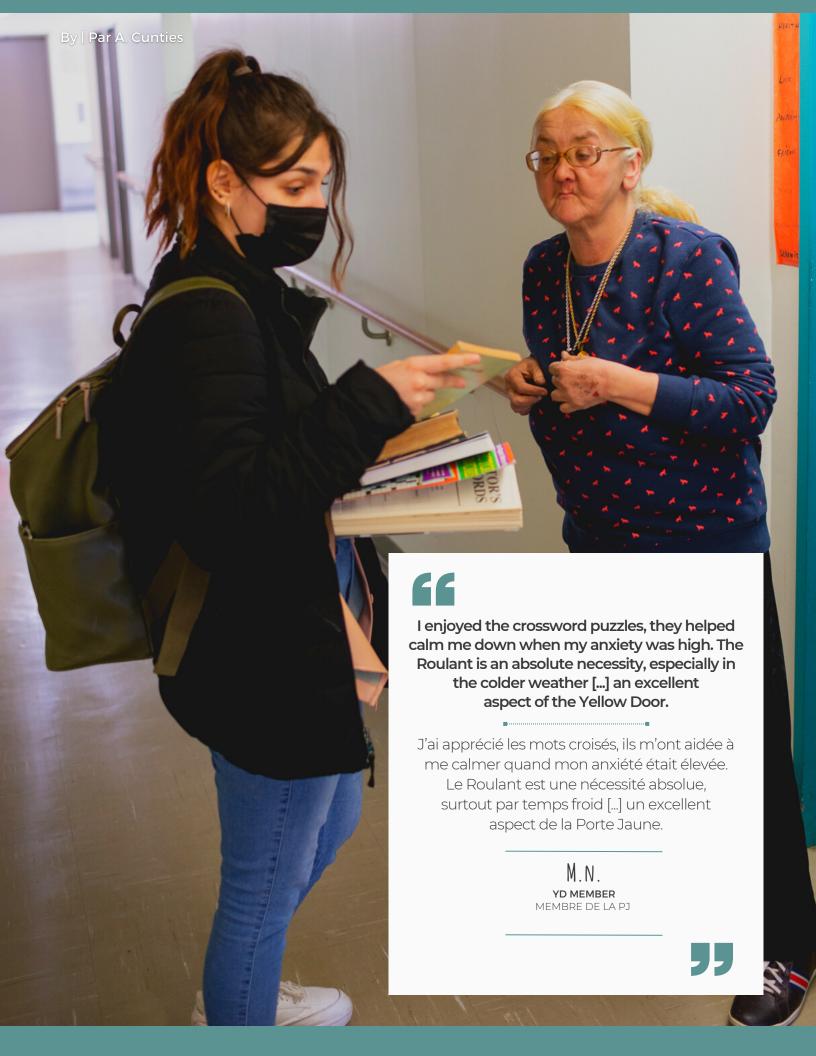


senior participants participants aînés



deliveries

livraisons



### WELLNESS GROUPS

## GROUPES DE BIEN-ÊTRE



As space and wellness activities in downtown Montreal are increasingly exclusive and expensive, we aim to promote social inclusion and holistic well-being through a variety of free groups open to the community. We have adapted our current programming, offering both virtual and in-person groups, to meet the needs of all community members.

We focus on connecting people and reducing loneliness through creative projects and unique activities for all ages. Over the past year we have added licensed professionals to run Art Therapy, Nordic Pole Walking, and Meditation, supporting our team of dedicated volunteer facilitators to ensure that each group promotes a sense of inclusion and well-being for all - no matter one's age, mobility, or income level.

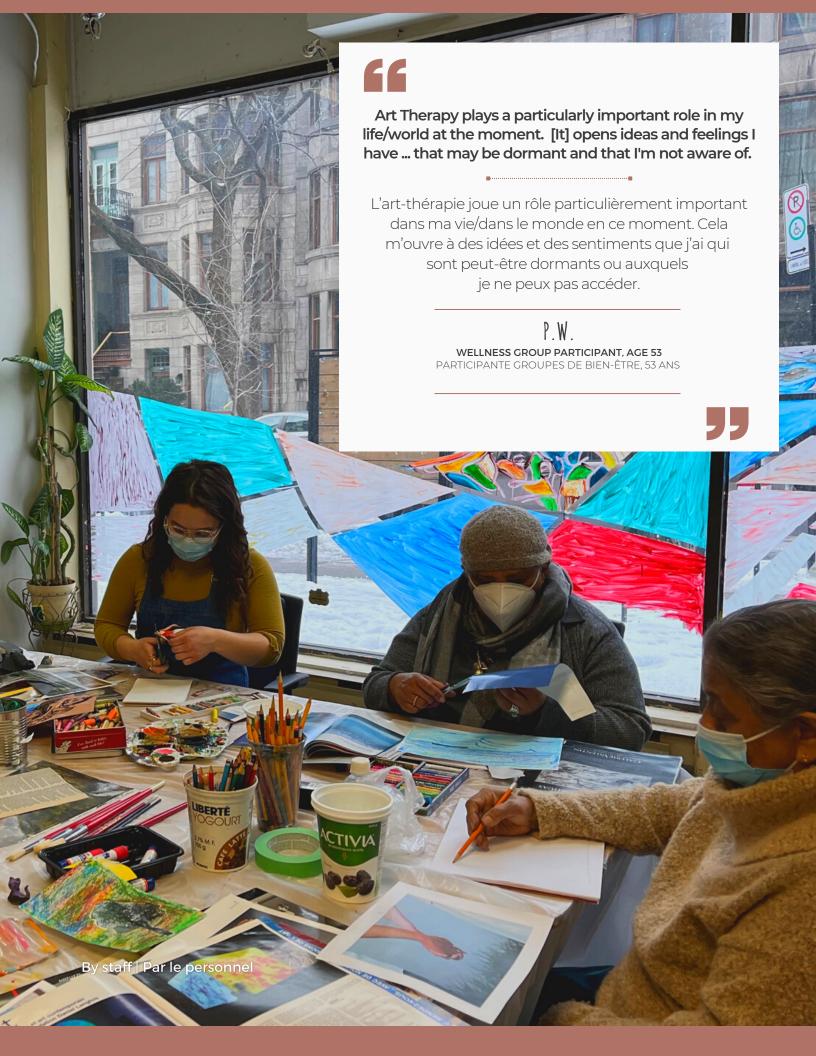
Comme les espaces et les activités de bien-être au centre-ville de Montréal sont de plus en plus exclusifs et dispendieux, nous visons à promouvoir l'inclusion sociale et le bien-être holistique à l'aide d'une variété de groupes accueillant toute la communauté. Nous avons adapté notre programmation actuelle, offrant à la fois des groupes virtuels et en présentiel pour répondre aux besoins de tous les membres de notre communauté.

Nous nous concentrons sur la création de réseaux sociaux et sur la réduction de la solitude par le biais de projets créatifs et activités uniques pour tous les âges. Dans la dernière année, nous avons sollicité des professionnels certifiés pour donner des ateliers d'art-thérapie, de marche avec pôles nordiques et de méditation. Ils soutiennent notre équipe de bénévoles dévoués pour s'assurer que chaque groupe mette de l'avant un sentiment d'inclusion et de bien-être pour tous peu importe l'âge, la mobilité ou le revenu de la personne.



CURRENT PROGRAM OBJECTIVES: To bring further clarity to roles and responsibilities of staff and volunteers to address ongoing barriers to intergenerational programming and to ensure we deliver intended wellness outcomes.

OBJECTIFS ACTUELS DU PROGRAMME: Clarifier les rôles et responsabilités du personnel et des bénévoles en adressant les barrières à la programmation intergénérationnelle, pour s'assurer que nous atteignons les cibles de bien-être visées par le programme.



### 2021-2022 PROGRAM HIGHLIGHTS

### POINTS SAILLANTS DU PROGRAMME 2021-2022



Average of Une moyenne de



volunteer hours per month! heures de bénévolat par mois!

2,114



hours of free & accessible wellness activities for the community. heures d'activités de bien-être gratuites et accessibles pour la communauté.

### **INTERNS** STAGIAIRES

656 INTERN HOURS: Dawson College, Social Services | Concordia University, Therapeutic Recreation | Concordia University, Studio Arts & Psychology | HRDC Canada Summer Jobs Program

656 HEURES DE STAGE: Collège Dawson, services sociaux | Université Concordia, loisir thérapeutique | Université Concordia, studio arts et psychologie | Programme Emplois d'été Canada

#### 12 WEEKLY WELLNESS GROUPS

12 GROUPES DE BIEN-ÊTRE HEBDOMADAIRES.

YOGA\*: 2 sessions per week, in-person Adaptive & virtual Animal Flow

YOGA\*: 2 séances par semaine, yoga adapté en personne et animal flow virtuel

16%

READING: 2 groups per week, English & French (in-person)

LECTURE: 2 groupes par semaine, anglais et français (en personne)

FILM: virtual for those with limited mobility & hearing loss

FILM: virtuel pour ceux à mobilité réduite ou qui sont malentendants

14.5%

55+ COMMUNITY HOUR: virtual workshops & in-person outings

HEURE COMMUNAUTAIRE 55+: ateliers virtuels et sorties en personne 14%

ART HIVE: 2 sessions per week, in-person Art Hive & virtual Art Therapy\*

RUCHE D'ART: 2 séances par semaine, ruche d'art en personne et art-thérapie en virtuel\*



KNITTING & TEXTILES: in-person, all supplies provided

TRICOT ET TEXTILES : en personne, tout le matériel fourni



COMMUNITY MUSIC<sup>\*</sup>: hvbrid

MUSIQUE COMMUNAUTAIRE<sup>^</sup>: hybride



POLE WALKING<sup>\*</sup>: urban hiking with benefits of poles

MARCHE AVEC PÔLES NORDIQUES^\*: marches urbaines avec l'aide de pôles nordiques



MEDITATION<sup>\*</sup>: virtual, lunch time sessions

MÉDITATION ^\*: virtuel, séances à l'heure du dîner

 $^st$  facilitated by paid professionals  $\mid$   $^{\circ}$  groups started later in the year & had fewer total sessions

\* donné par des professionnels rémunérés | ^ groupes qui ont commencé plus tard et qui ont donc eu moins de séances

Group Facilitators: 19 VOLUNTEERS & 4 PAID PROFESSIONALS.

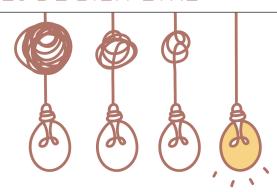
Animateurs:

19 bénévoles & 4 professionnels rémunérés.

PARTNERSHIP: McGill Community for Lifelong Learning (10 virtual lectures). Fees waived for YD members. PARTENARIAT : Communauté d'apprentissage continu de McGill (10 cours virtuels). Aucun frais pour les membres de la PJ.

### WELLNESS GROUPS SURVEY

### SONDAGE GROUPES DE BIEN-ÊTRE



The YD has made it a priority to collect reliable and consistent data about our programs. We developed an online survey, the result of a year-long strategic planning exercise, to facilitate the data collection process. Over the past year we collected data on each of our 12 Wellness Groups, 309 surveys were collected in total.

La PJ a prioritairement collecté des données cohérentes et fiables à propos de ses programmes. Nous avons développé un sondage en ligne, le résultat d'une année de planification stratégique pour faciliter la collecte de données. Dans la dernière année, nous avons collecté des données sur chacun de nos 12 groupes de bien-être, recueillant 309 sondages au total.



50%

ARE NOT FINANCIALLY SECURE

VIVENT DE L'INSÉCURITÉ FINANCIÈRE



94%

FELT CONNECTED WITH THE GROUP AND ENGAGED IN THE ACTIVITY

SE SONT SENTIS CONNECTÉS AU GROUPE ET IMPLIQUÉS DANS L'ACTIVITÉ



91%

SAID THE GROUP MADE THEM FEEL BETTER THAN THEY DID BEFORE

ONT MENTIONNÉ QUE L'ACTIVITÉ LES A FAIT SENTIR MIEUX QU'AVANT

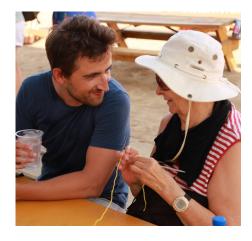


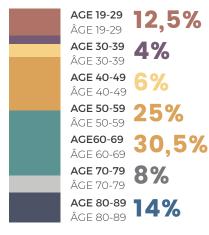
90%

WERE SATISFIED/VERY SATISFIED WITH THE EXPERIENCE

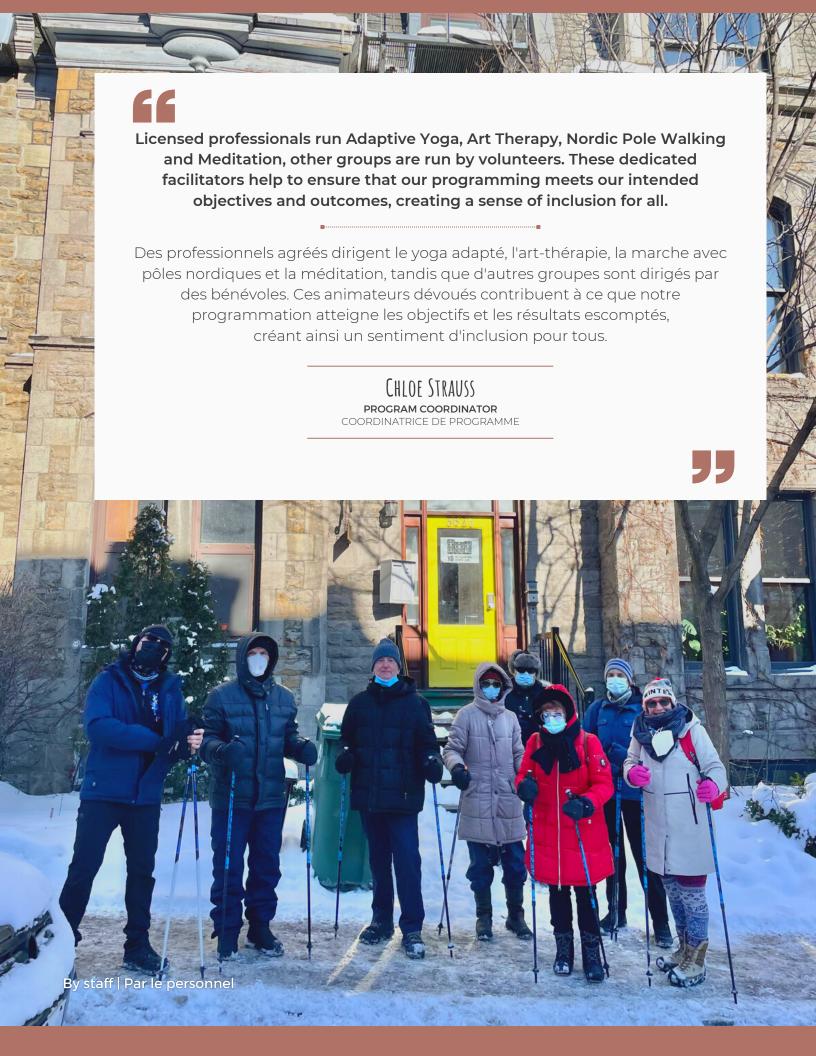
ÉTAIENT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DE L'ACTIVITÉ

### AGE RANGE OF WELLNESS GROUP PARTICIPANTS: 19 TO 85 YEARS OLD ÂGE DES PARTICIPANTS DES GROUPES DE BIEN-ÊTRE: 19 À 85 ANS









### 55+ COMMUNITY HOUR

### L'HEURE COMMUNAUTAIRE 55+



Our longest running wellness group, the 55+ Community Hour, is a space for seniors to gather with their peers and partake in workshops and outings focused on their specific interests. This group is free for all seniors 55+ who pre-register.

Notre groupe de bien-être le plus ancien, l'Heure communautaire 55+, est un espace pour que les aînés puissent se réunir et participer à des ateliers et des sorties répondant à leurs intérêts spécifiques. Le groupe est gratuit pour les aînés de plus de 55 ans qui s'inscrivent à l'avance.

2021-2022 Workshops & Presentations at 55+ Community Hour:

Ateliers et présentations à l'heure communautaire 55+ en 2021-2022:

Arthritis South Shore | Bingo with Dawson Interns | Eco Therapy & Plant Propagation by Greenhound Canada | Elder Abuse by RECAA | Elder Abuse with Prévention CDN-NDG | Eye Health by CHSSN | Financial Literacy by the Canadian Foundation for Economic Education | Irish History and Folklore | Jeopardy Night with BCRC | Journaling with author Carolyn Carleton | Keeping an Active Mind with Joyful Connections | Landlord and Tenant Rights by the McGill Legal Information Clinic | Laughter Yoga | Meditation by Kadampa Montreal | Montreal Holocaust Museum: Stories of Survivors | Nutrition Series with Dietician, Nadia Ayaloubi | Reiki and Guided Mindfulness | Sleep Hygiene Series | Travel Presentations: Paris, Venice, New Orleans | Visit to the Montreal Botanical Gardens





Arthrite Rive-Sud | Bingo avec des stagiaires de Dawson | Écothérapie et propagation de plantes par Greenhound Canada | Mauvais traitements envers les aînés par les RECAA | Mauvais traitements envers les aînés par Prévention CDN-NDG | Santé oculaire par le CHSSN | « Alphabétisation financière par la FCEE» | Histoire et folklore irlandais | Soirée Jeopardy par le BCRC | Écrire votre journal par l'autrice Carolyn Carleton | Garder un esprit actif par Joyful Connections | Les droits du propriétaire et du locataire par la Clinique d'information juridique de McGill | Yoga du rire | Méditation par Kadampa Montréal | Musée de l'holocauste Montréal: Récits de survivants | Série sur la nutrition par Nadia Ayaloubi, diététicienne certifiée | Reiki et présence attentive guidés | Série sur l'hygiène du sommeil| Présentations de voyage: Paris, Venise, Nouvelle-Orléans | Visite au Jardin botanique de Montréal

K. 7

ADAPTIVE YOGA INSTRUCTOR



BEING PART OF THE YD COMMUNITY FILLS ME WITH SUCH GRATITUDE. PRACTICING YOGA WITH THE MEMBERS IS A REMINDER THAT WELLNESS AND COMMUNITY OFFERS THE OPPORTUNITY TO ENJOY THE MOMENT AND FEEL BALANCED. IT IS SUCH A PLEASURE TO SHARE THIS WITH MEMBERS EVERY WEEK!

« FAIRE PARTIE DE LA COMMUNAUTÉ PJ ME REMPLIT DE GRATITUDE. PRATIQUER LE YOGA AVEC LES MEMBRES EST UN RAPPEL QUE LE BIEN-ÊTRE ET LA COMMUNAUTÉ OFFRENT LA POSSIBILITÉ DE PROFITER DU MOMENT ET DE SE SENTIR ÉQUILIBRÉ. C'ESI UN RÉEL PLAISIR DE PARTAGER CELA AVEC LES MEMBRES CHAQUE SEMAINE!

\_\_\_\_\_

### BIBLIOTECH CONNECT

### **BIBLIOTECH CONNECT**

The global COVID-19 pandemic changed the way many of us communicate and work: seniors who were not online were largely left out. In direct response to the needs of seniors to be connected to life online, the YD launched the BiblioTech Connect in the spring of 2021. The project had two goals: to offer a TECH LENDING SERVICE and a TECH CAFÉ, to promote digital literacy, autonomy, social integration, and community participation of senior members.

La pandémie globale COVID-19 a changé la façon de communiquer et de travailler de plusieurs d'entre nous : la plupart des aînés qui n'étaient pas en ligne ont été laissés de côté. En réponse au besoin des aînés de se connecter à la vie en ligne, la PJ a lancé BiblioTech Connect au printemps 2021. Le projet avait deux buts: offrir un service de PRÊTS TECHNOLOGIQUES et un TECH CAFË, pour promouvoir l'alphabétisation numérique, l'autonomie, l'intégration sociale et la participation communautaire des membres aînés.



94

### volunteer hours of tech support to 75 participants

heures bénévoles d'assistance technologique fournie à 75 participants

15

tech café sessions between August 2021 and March 2022\* séances tech café entre août 2021 et mars 2022\*

\*2 hours each (1 hour individual help; 1 hour group workshop)

\*2 heures chacune (1 heure d'aide individuelle; 1 heure d'atelier de groupe)



of senior participants did not have home Internet

des participants aînés n'avaient pas accès à Internet à la maison.



of seniors who received a tech device also received tech support

des aînés qui ont reçu un appareil technologique ont aussi reçu de l'assistance technologique

### TECH LENDING SERVICE SERVICE DE PRÊTS TECHNOLOGIQUES

Offered low-income seniors a free device with built-in data to use at home.

Appareil avec données offert gratuitement aux aînés isolés, à mobilité réduite et à faible revenu

Senior participants reported they used the device to...

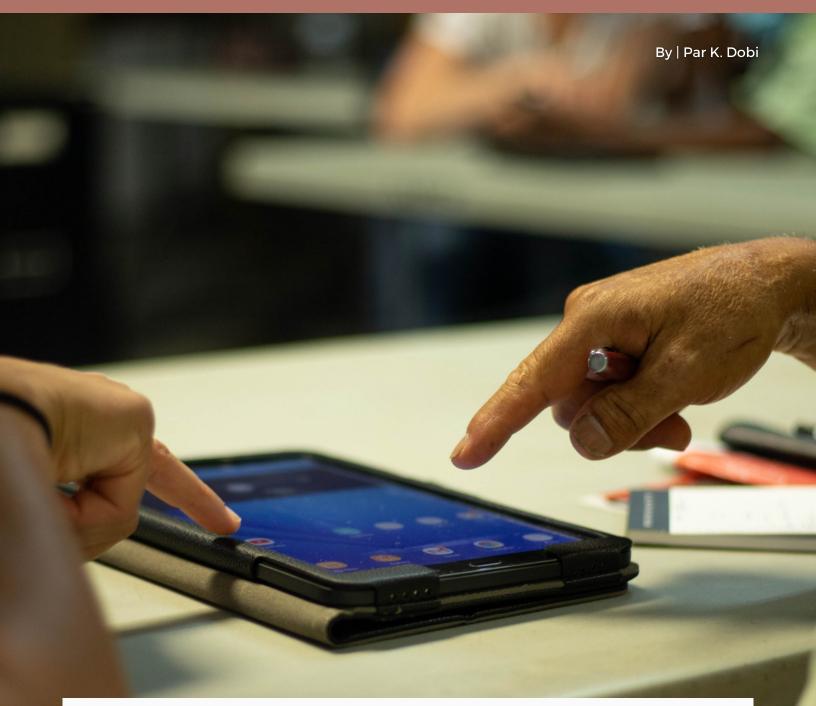
Les aînés ont exprimé avoir utilisé l'appareil pour...











Using Bluetooth to listen to CBC on my headphones was a breakthrough experience for me. I am very grateful for the help. Thank you.

Utiliser le Bluetooth pour écouter Radio-Canada à l'aide de mes écouteurs a été une expérience révélatrice pour moi. Je suis très reconnaissante de l'assistance. Merci.

M.M.

YD MEMBER

MEMBRE DE LA PJ

### TECH CAFË TECH CAFË

#### Offered seniors one-on-one tech support and opportunities to develop digital literacy skills in group settings.

Nous avons offert de l'assistance technologique en un pour un et des opportunités de développer des compétences de littératie numérique dans un contexte de groupe.



#### Senior participants reported that they ...

Les aînés ont déclaré qu'ils ...

- ... learned new skills they can then practice at home.
  - ... ont appris de nouvelles compétences qu'ils peuvent ensuite mettre en pratique à la maison.
- ... are able to stay better connected to friends and family.
  - ... sont en mesure de rester mieux connectés.
- ... feel more comfortable using their device & function better in our new digital reality ... se sentent plus à l'aise d'utiliser leur appareil et mieux fonctionner dans la nouvelle réalité numérique



#### **ONE-ON-ONE SUPPORT**

Support from friendly, trained volunteers allows seniors to have their specific questions answered at their own at their own pace on the following topics: organizing computer files | search engines | effective use of email | calendars & setting reminders | music streaming services | YouTube | downloading & playing games | online educational courses | communication skills (social media, 3-way phone calls, texting) | VaxiCode, QC's digital vaccine passport | adjusting accessibility features

#### SOUTIEN EN UN POUR UN

Soutien en un pour un par des bénévoles sympathiques et formés qui a permis aux aînés d'avoir des réponses à leurs questions spécifiques tout en progressant à leur rythme pour les compétences suivantes: organiser des fichiers d'ordinateur | moteurs de recherche | courriels | calendriers et rappels | écouter de la musique en ligne | YouTube | télécharger et jouer à des jeux | cours d'éducation en ligne | habiletés de communications (médias sociaux, appels à 3, écrire des textos) | utiliser VaxiCode, le passeport vaccinal numérique du Québec | ajuster les fonctions d'accessibilité

#### **GROUP WORKSHOPS**

Partnered with Atwater Library, Connected Canadians and others to offer a variety of group workshops to promote senior's digital literacy and expose participants to new tech features, while sharing and learning from their peers. Sessions included: How to download VaxiCode | Zoom 3-part series | Privacy settings & online security | Online Chess | How to use planning applications | Making memes! | YouTube video sharing | phishing scams | LibbyApp and online library services | Google Maps

### ATELIERS DE GROUPE :

En partenariat avec la bibliothèque Atwater, Canadiens branchés et d'autres organismes nous avons offert des ateliers de groupe permettant de promouvoir la littératie numérique et d'exposer les participants à de nouvelles fonctions technologiques tout en partageant et en apprenant des autres. Les ateliers offerts incluent: Téléchargement de VaxiCode | Zoom en 3 parties| Paramètres de confidentialité et sécurité en ligne | Jouer aux échecs en ligne | Utilisation des applications de planification | Création de « memes » | Partage de vidéos YouTube | Phishing et arnaques | LibbyApp et utilisation des services de bibliothèque en ligne | Google Maps





66

A couple months ago I started learning at the YD with your [volunteers] they answered all our questions [...] and I learned more than anywhere else. [...] I always have so many questions to ask. God bless you for the job YD does for seniors like me. Thanks a lot.

Il y a quelques mois j'ai commencé à apprendre à la PJ avec vos [bénévoles] ils ont répondu à toutes nos questions... et j'ai appris plus que nulle part ailleurs. J'ai toujours beaucoup de questions à poser. Que dieu vous bénisse pour le travail que la PJ fait pour les aînés comme moi. Merci beaucoup.

YD MEMBER
MEMBRE DE LA PJ

## RABBIT HOLE CAFÉ

# CAFÉ RABBIT HOLE

Providing healthy and affordable meals to those in need has been a part of the Yellow Door for over 50 years. We attempted to run a take-out service following all public health and safety measures from October 15th to December 3rd serving 288 meals to the community.

Given the changing regulations and that the café is 100% run by just two volunteers, it was difficult to stay open. We are hopeful to return in some capacity in the fall of 2022.

Offrir de la nourriture saine et abordable à ceux dans le besoin fait partie de la mission de la PJ depuis plus de 50 ans. Nous avons offert un service de nourriture pour emporter du 15 octobre au 3 décembre 2021, servant 288 repas à la communauté.

Étant donné les consignes de santé et sécurité publique changeantes et du fait que le café soit géré à 100% par deux bénévoles, il a été difficile de maintenir le café ouvert. Nous espérons pouvoir revenir à l'automne 2022.





**CURRENT PROGRAM OBJECTIVES:** 

Collaborate with local partners to develop a long-term plan to ensure the program's sustainability

**OBJECTIFS ACTUELS DU PROGRAMME:** 

Collaborer avec des partenaires locaux pour développer un plan à long terme pour assurer la pérennité du programme



### **FINANCES**

### LES FINANCES

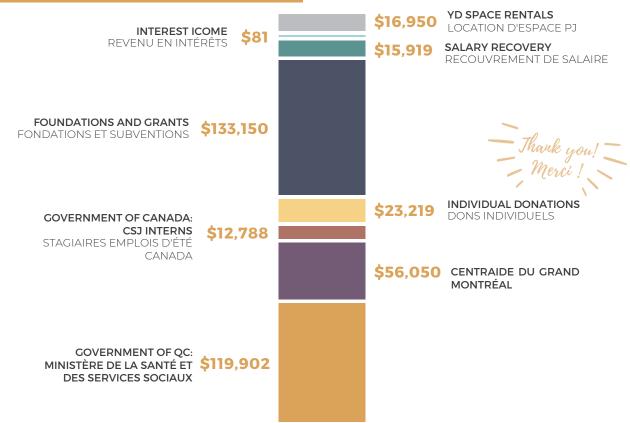


### 2021 - 2022 REVENUE SOURCES SOURCES DE REVENUS 2021 - 2022

**Total Revenue of** Revenu total de

\$378,059.29

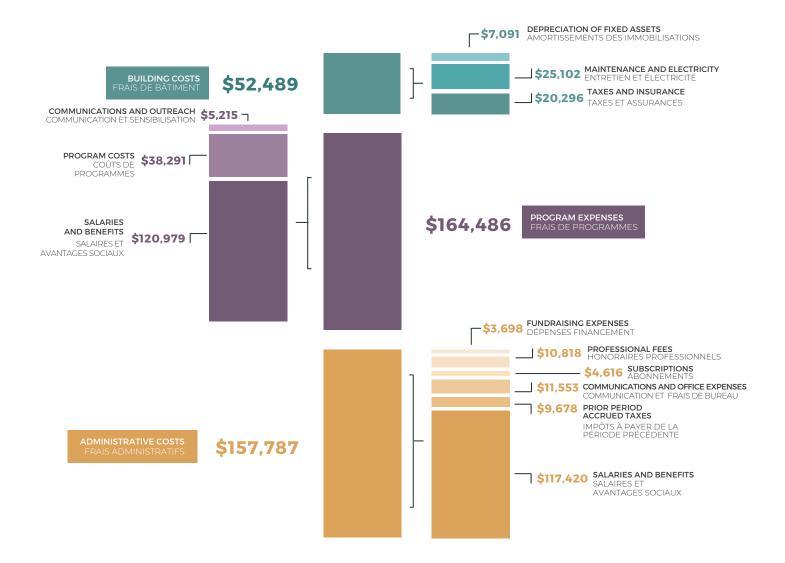




### 2021 - 2022 ALLOCATION OF FUNDS

### ALLOCATION DES FONDS 2021 - 2022

Total of funds allocation of Allocation totale des fonds de \$374,763.64





### 2021 - 2022 BALANCE SHEET

### BILAN 2021 - 2022

### **CURENT ASSETS**

ACTIF COURANT

**\$145,135 CASH** ENCAISSE

\$52,092 RESTRICTED CASH ENCAISSE AFFECTÉE

\$19,649 OTHER RECEIVABLES
AUTRES CRÉANCES

\$528 PREPAID EXPENSES

DÉPENSES PAYÉES D'AVANCE

\$170,189 CAPITAL ASSETS
IMMOBILISATIONS

#### **CURRENT LIABILITIES**

PASSIFS COURANTS

\$33,146 ACCOUNTS PAYABLE AND ACCRUED CHARGES COMPTES PAYABLES ET CHARGES CUMULÉES

\$86,264 REVENUES RECEIVED IN ADVANCE

REVENUS REÇUS D'AVANCE

#### **DEFERRED CONTRIBUTIONS RELATED TO CAPITAL ASSETS**

APPORTS REPORTES LIES AUX IMMOBILISATIONS

\$170,189

#### **INVESTED IN CAPITAL ASSETS**

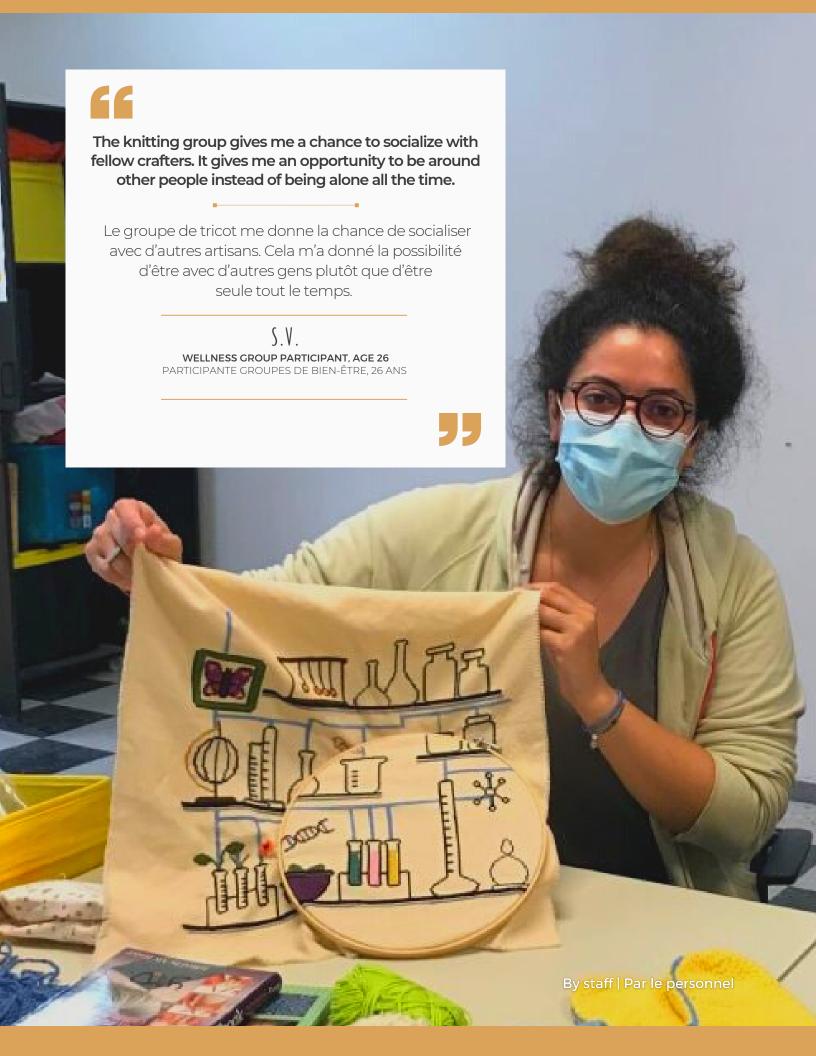
**NVESTI EN IMMOBILISATIONS** 

\$52,092 INTERNALLY RESTRICTED FUNDS FONDS AFFECTÉS À L'INTERNE

### UNRESTRICTED

NON AFFECTÉ

\$45,902



### **THANK YOU!**

### MERCI!

### **INSTITUTIONAL & CORPORATE DONORS**

INSTITUTIONNELS ET CORPORATIFS

\$50,000 + \$50,000 ET PLUS

Santé et Services sociaux Québec 🌞 🌞





\$20,000 + \$20,000 ET PLUS







\$10,000 + \$10,000 ET PLUS











The JJJL Lee **Foundation** 

\$5,000 + \$5,000 ET PLUS

The Gustav Levinschi Foundation



Estate of Stefan Miszkinski

# **OTHER SUPPORTERS**AUTRES SUPPORTERS

Arrondissement Ville-Marie, Fonds d'urgence 2ème vague COVID-19 | Berardis Catering | de sucre & de miel | The Hay Foundation | Maison Prunelle | Midnight Kitchen Collective | Montreal Fitness | The Office of Jennifer Maccarone, Assemblée nationale du Québec | QPIRG Concordia | QPIRG McGill | Sexual Assault Centre of the McGill Students' Society | Sibylla Hesse Foundation | Union for Gender Empowerment

### INDIVIDUAL DONORS

DONATEURS INDIVIDUELS

**\$500 +** 500\$ ET PLUS

Chuck Baker | Jody Banister | Jonathan Evans | Gunnar Sletmo | Michael Gozzo | Rhianna Garland

**\$200 +** 200\$ ET PLUS

Amritha Sanmugan | Carolyn Pepler | Dylan Ingram | Gursimar Singh | Jesse Bartolomucci | Lauren Laframboise | Wendy & Marty Laframboise

**\$100 +** \$100 ET PLUS

Cameron Mackey | Cheryl Giraudy | Clive Prideaux | Franz Edelmann | Gloria Harding | Janine Kirby | Judith Mowat | Katie Seline | Lesleigh Cameron | Lisa Baum | Marguerite Rose Godin | Mary Lacroix | Maureen Micks | Patricia McDougall | Patricia O'Rourke | Paul & Debbie Harman | Rose-Hélène Losier | Runa Reta | Sophie Leblanc | Tim Merrett | Waltraud Klein | Zamani Negin

< **\$99**MOINS DE \$99

Alysia Quirke | Amelia Giraudy-Eller | Andréa Ndikumasabo | Angelica Leon Baca | Annalisa Harris | Anthony Kirby | Aurore Pocthier | Bernardo Teufel | Campbell Stuart | Cathal Boyle | Chor Kiu Wan | Christina Robert | Claudia Platanow | Cleopatra Tesolin | Constance Torreiro | Daneese Rao | Danièle Ferland | Danielle Blackwood | Denyse Rousseau-Dulong | Dolores Gobeil | Éliane Dussault | Émilie Hudson | Emilienne Greenfield | Enid Anderson | Erika Mackenzie | Èvelyne Dussault | Gabrielle Lalonde-Leblond | Gail Edwards | Harold Chin | Hung La | Jeannette Bureau | Joan Mariscotti | John Keenan | Juliette Fournet | Justin Konstantinos | Kate Witherly | Kuna Tiburtius | Leila Fabing | Lidia Sulpizio-Borrelli | Lois White | Lorna Jack | Madeleine Proulx | Margaret Shamat | Maria Nikolakakou | Marietta Leblanc | Marina Gomez | Mathieu Dief | Matthew Reed | Mavis Young | Melissa Rivosecchi | Michaela Field | Micheline Caouette | Monica Gonzalez Lina | Monique Leblanc | Nairi Jakmakdjian | Norma Cartweight Wagner | Patricia Pernica | Pin-I Chu | Sally Cooper | Seena Ghassemi | Sonia Bogetic | Sorin Muchi | Susan Biggs | Wendy Gibbons

### 2021-2022 COMMUNITY COLLABORATORS

### PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES 2021-2022

AC for Seniors | Action Centre-Ville | Allan Memorial Institute | Atwater Library and Computer Centre | BCRC Montreal | Brigade de prévention de la COVID-19 | Catholic Action Quebec | CIUSSS Centre-Ouest | Centre des Organismes Communautaires | CLSC des Faubourgs | CLSC Metro | CLSC St-Louis-Du-Parc | Community Council on Volunteerism | Concordia University Art Hive Network | engAGE Living Lab | Greenhound Canada | Groupe Harmonie | Heads & Hands | HLM Habitations Durocher | Joyful Connections | Kadampa Montreal | Le réseau d'Éclaireurs | McGill Community For Life Long Learning | McGill Legal Information Clinic | Comité Citoyen de Milton Parc | Association Récréative Milton-Parc | Montreal Therapy Centre | One Voice Coalition | PERFORM Centre, Concordia University | Prévention CDN - NDG | La Table de quartier Peter-McGill | Projet ainé.e.s déconfiné.e.s | Respecting Elders: Communities Against Abuse | Seniors Action Quebec | Telehealth Intervention Program | Vallum: Society for Education in Arts & Letters | Volunteer Bureau of Montréal | YMCA of Quebec, Centre-Ville

### **OUR DEAR VOLUNTEERS**

### NOS CHERS BÉNÉVOLES

The impact we have in our community is only possible because of our dedicated volunteer team. They lead groups that foster a sense of belonging, provide services to seniors, assist with countless administrative tasks, and support creative projects throughout the year. They are at the heart of our programs and our community is stronger because of them.

L'impact que nous avons dans notre communauté n'est possible que grâce à notre équipe de bénévoles dévoués. Ils gèrent des groupes qui favorisent un sentiment d'appartenance chez tous, offrent des services aux aînés, aident nous avec des tâches administratives et soutiennent des projets créatifs durant l'année. Ils sont au cœur de nos programmes: notre communauté est plus forte grâce à eux.



THANK YOU! MERCI!



### A NOTE ABOUT THIS DOCUMENT UNE NOTE À PROPOS DE CE DOCUMENT

A special thank you to Denise Cunha, for her design and work on this document, and to all of the volunteers who were instrumental in completing this report: Jami (illustrations), Caroline, Karo, & Arnau (photography), Guillaume (translation). Some of the icons are from Vecteezy.com

Un merci spécial à Denise Cunha, pour le design graphique de ce document ainsi qu'à tous les bénévoles dont le travail a été essentiel à la complétion ce document: Jami (illustrations), Caroline, Karo & Arnau (photographie), Guillaume (traduction). Certaines icônes proviennent de Vecteezy.com



3625 rue Aylmer, Montréal, QC H2X 2C3 (514) 845-2600